REKLAMAČNÍ LIST E-SHOPU

tel: +420 777 25 00 82
e-mail: reklamace@horusoptik.cz
www.horusoptik.cz

Jméno zákazníka .....

Telefon ..... E-mail .....

Číslo nákupního dokladu, faktury, účtenky .....

Popis předmětu reklamace .....

.....

.....

Zákazníkem navrhovaný způsob vyřízení reklamace

.....

.....

.....

Adresa, kam bude zboží zpět odesláno po ukončení reklamačního řízení .....

.....

Prospěšné body z reklamačního řádu:

- **Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, kdy lze určit příčinu závady.**
- **Reklamaci je možné uplatnit výhradně zasláním na adresu: HORUS OPTIK, Hviezdoslavova 10, 149 00 Praha 4.**
- **Zákazník je povinen identifikovat reklamovanou vadu a její rozsah předložením poškozené věci. Podle povahy reklamované vady a požadovaného způsobu vyřízení reklamace musí být zboží doručeno včetně všech součástí a příslušenství.**
- **Reklamované zboží je nutné před odesláním kvalitně zabalit, aby bylo zboží dostatečně chráněno před dalším poškozením, které by mohlo vzniknout v průběhu přepravy. Například použít pevné pouzdro na brýle a volně ulomené části brýlí (kupříkladu odlomené kovové části odlomené od brýlových čoček) uložit odděleně.**

V případě, že si nejste se zabalením produktu pro zpětnou přepravu jisti, kontaktujte nás telefonem nebo mailem. Rádi vám poradíme.