HORUS OPTIK
EMOTION STUDIO

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

2. Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi stranami:

   • **PRODÁVAJÍCÍ:**

   HORUS OPTIK s.r.o.
   IČO: 27221407
   DIČ: CZ 27221407
   se sídlem: Ohmova 271, Praha 10, 109 00
   zapsané u Městského soudu v Praze, C105521
   kontaktní údaje: Ohmova 271, Praha 10, 109 00

   e-mail: **eshop@horusoptik.cz,**
   reklamace@horusoptik.cz,
   odstoupeniodsmlouvy@horusoptik.cz

   telefon: **777 250 082**
   www.horusoptik.cz
   (dále jen prodávající)

   • **KUPUJÍCÍ:**

   fyzická osoba, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost, tedy jako kupující spotřebitel
   (dále jen kupující)

3. Kupující může vystupovat buď jako kupující spotřebitel, nebo jako kupující podnikatel. Za kupujícího podnikatele je považována fyzická nebo právnická osoba, která koupí od prodávajícího zboží nebo služby za účelem dalšího prodeje v souladu se svojí podnikatelskou činností.
4. V souladu s příslušnými právními předpisy kupující, který vystupuje ve vztahu k prodávajícímu jako podnikatel, nemá upravená práva v těchto obchodních podmínkách ani v rámci reklamačního řádu. Za tímto účelem může kupující podnikatel nakupovat prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.horusoptik.cz. (dále jen „internetový obchod“) nebo podepsat s prodávajícím obchodní smlouvu.

5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

6. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží za prezentovaných podmínek. Při změně prodejních podmínek je kupní smlouva platná až v okamžiku zaslání objednávky prodávajícím kupujícímu a jejího odsouhlasení kupujícím.

3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží těmito způsoby:
   a. prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě
   b. vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
3. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a způsob doručení.
4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko **ODESLAT OBJEDNÁVKU**. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
5. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu **POTVRZENÍ O OBDRŽENÍ OBJEDNÁVKY** na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy.
6. Přílohou potvrzení jsou:
   a. aktuální obchodní podmínky prodávajícího
   b. vzor reklamačního protokolu
   c. formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
7. Kupní smlouva je uzavřena zaplacením celé kupní ceny.
8. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
4. Kupující může zrušit objednávku do okamžiku podepsání kupní smlouvy. Kupující může zrušit objednávku na e-mail prodávajícího uvedený na www.horusoptik.cz/kontakty.
5. V případě, že došlo k chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

IV. Zákaznický účet

1. Kupující může objednávat zboží bez registrace.
2. Kupující dále může objednávat zboží na základě **REGISTRACE KUPUJÍCÍHO** provedené v internetovém obchodě, která mu umožní přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující objednávat zboží.
3. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
4. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
5. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
6. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.
7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

V. Platební podmínky a dodání zboží

Platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby na **účet prodávajícího, uvedených na eshopu prodávajícího**:
   - bezhotovostně **převodem na bankovní účet prodávajícího**
   - bezhotovostně **platební kartou**
   - bezhotovostně **prostřednictvím platební brány**
   - **v hotovosti nebo platební kartou při předání zboží v kamenných obchodech prodávajícího**
   - **v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek uvedených na eshopu prodávajícího**
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4. V případě bezhotovostní platby:
   a. kupní cena je splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy
   b. prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb
   c. je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

5. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

6. Prodávající je povinen vystavit kupujícímu **ÚČTENKU**, při platbě nad 10 000 Kč s DPH kupující vystavuje **FAKTURU**. Tuto kupující obdrží na e-mail uvedený kupujícím v objednávce.

Dodání zboží

7. Zboží je kupujícímu dodáno:
   - na adresu určenou kupujícím v objednávce
   - prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou kupující určil
   - osobním odběrem v provozovně prodávajícího

8. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.

9. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

11. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.

12. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VI. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

1. **Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.**

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů
   - ode dne převzetí zboží,
   - ode dne převzetí dodávky poslední části zboží, jejímž dodáním začne kupující teprve zboží používat. V takovém případě musí být zjevné, že zboží lze začít používat jedině dohromady.
   - ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy více samostatně použitelného zboží. Každý samostatný předmět kupní smlouvy má vlastní lhůtu pro odstoupení od smlouvy, která činí 14 dní pro každé samostatné zboží zvlášť, např. brýle a kontaktní čočky apod.
   - ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.

3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy u:
   - poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem, který stvrdil odesláním objednávky a zaplacením celé kupní ceny,
   - u dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, např. zabroušená dioptrická korekce do obrub, nerozbalené balení kontaktních čoček v individuálních dioptrických hodnotách. U takového zboží je kupující upozorněn předem již při objednávce a před zaplacením zboží, tedy před uzavřením kupní smlouvy,
   - dodávky zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
   - dodávky zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
   - v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat vyplněný **FORMULÁŘ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY** ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Tento formulář je přílohou potvrzení objednávky, která byla zaslána na e-mail uvedeným kupujícím v objednávce, a také dostupným na www.horusoptik.cz

5. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím obě strany souhlasí.

7. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

8. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

9. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebené, neznečištěné a v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

10. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

11. Kupující má právo odstoupit od smlouvy také na základě práv spotřebitele z vadného plnění.

VIII. Doručování

1. Smluvní strany vedou veškerou písemnou korespondenci prostřednictvím elektronické pošty nebo doručením psaní.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou na www.horusoptik.cz Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu.

IX. Osobní údaje

1. Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, **vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut**. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit.
2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v **PODMÍNKÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum ČR se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
8. Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a reklamační řád.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 22. 2. 2022
Odpovědná osoba: Bc. Petra Andělová