



REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Na výrobní vady zboží, zakoupeného v prodejnách společnosti Horus Optik s.r.o., je poskytována záruka 24 měsíců od data prodeje.
2. Na opravy, refrakce, anatomické úpravy, centrace a zábrusy je záruka 3 měsíce.
3. Horus Optik, s.r.o. zajistí nápravu v souladu s občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele.
4. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením vinou uživatele nebo běžným opotřebením či nevhodným čištěním.
5. Nezapomeňte, prosím, že záruka na brýle a životnost brýlí jsou dva rozdílné pojmy. Při intenzivním nošení, nešetrném zacházení či nevhodném čištění, zejména brýlových čoček, může být životnost brýlí kratší než záruční doba. Rozpor v pojmech vyloučíte pouze vhodnou péčí o Vaše brýle.

Tento reklamační řád je platný od 1. 3. 2018 a nahrazuje všechny předchozí znění reklamačního řádu.