



REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Na zboží v prodejnách Horus Optik se poskytuje záruka 24 měsíců od data prodeje. Na služby opravy, refrakce, centrace a zábrusy je záruka 3 měsíce.
2. Horus zajistí nápravu v souladu s občanským zákoníkem a zákonem na ochranu spotřebitele.
3. Zboží je nutné reklamovat hned při prvním projevu vady, kdy lze určit příčinu závady.
4. Nezapomeňte, prosím, že záruka brýlí a životnost brýlí jsou dva rozdílné pojmy. Životnost brýlí je dána způsobem a intenzitou používání. Jestliže je intenzita častá, nošení necitlivé a čištění zejména čoček nešetrné, může být životnost brýlí kratší než záruční doba. Rozpor v pojmech vyloučíte pouze vhodnou péčí a nošením svých brýlí.
5. Při převzetí reklamace je sepsán reklamační list, ve kterém je uveden předpokládaný datum pro vyřízení reklamace. Tento termín je pro Horus Optik závazný a zákazník může v tento den počítat s vyzvednutím svého zboží bez vyzvání. Horus Optik bude kontaktovat zákazníka jen v případě, že se sjednaný datum výrazně zkrátí nebo bude vyžadovat prodloužení.
6. V případě, že zákazník nevyzvedne zakázku týden po sjednaném termínu, Horusu Optik bude sms zprávou zákazníka informovat.
7. Při nevyzvednutí zakázky je Horus Optik oprávněn zakázku odevzdat do sídla Horus Optik na adrese Ohmova 271, Praha 10 a po uplynutí dvou let zakázku stornovat.

Tento reklamační řád je platný od 1. 3. 2018 a nahrazuje všechny předchozí znění reklamačního řádu.

Autor: Bc. Andělová Petra, jednatelka Horus Optik, s.r.o.